

119 신고방법 - 휴대폰



- 1 문자로 지금 일어난 일 쓰기
- 2 받는 번호에 119 숫자 적기
- 3 전송 버튼 누르기



- 1 119에 영상통화 걸기
- 2 수어로 이야기 하거나 신고 내용을 종이에 적어 보여주기



- 1 앱스토어 또는 플레이스토어에서 '119신고' 앱 미리 설치해두기
- 2 앱에서 신고서비스 선택하기
- 3 전송 버튼 누르기

119 신고방법 - 응급안전안심서비스

* '응급안전알림서비스'는 읍면동 주민센터에 신청해야 이용할 수 있습니다.



게이트웨이의
119버튼(빨간색) 누르기



응급호출기
버튼 누르기

음성 의사소통이
어려운
장애인을 위한





음성 의사소통이 어려운 장애인이 재난 상황을 미리 대비하고,
재난 상황에서 안전하게 대피할 수 있도록 안내하는 자료입니다.

중증장애인, 가족, 활동지원사 등이 활용할 수 있습니다.

한국장애인개발원은 장애인 지원 유형별 재난 안전 가이드를 제작합니다.

- ① 이동의 어려움(전신마비, 와상장애인 등)
- ② 계단이동의 어려움(휠체어 이용 장애인 등)
- ③ 시각정보 습득의 어려움(시각장애인 등) 별도의 텍스트 파일 제공
- ④ 의미 이해의 어려움(발달장애인 등)
- ⑤ 음성 의사소통의 어려움(청각장애인, 언어장애인 등)

재난 관련 정보

- 재난 신고 : ☎ 119, 112
- 지역대피소, 안전체험관, 피해보상방법 등 안내 : ☎ 110
 - 음성통화 외 문자, 영상통화, 앱 등으로도 신고 가능
- 재난관련 상세 자료
 - 국민재난안전포털(www.safekorea.go.kr)
 - 국민재난안전포털 QR 코드



한국장애인개발원

서울특별시 영등포구 의사당대로 22 이룸센터 5층
대표전화 02-3433-0600 홈페이지 www.koddi.or.kr



(잘라서 집 안에 잘 보이는 곳에 붙여 주세요)

재난 대비 기본 준비사항

! 재난 대비 카드

이름	장애 유형 (장애 정도)		청각장애 (경증, 난청)
지원자 (1순위)	이름	관계	연락처
지원자 (2순위)	이름	관계	연락처
주 진료병원	병원이름 진료과	연락처 주치의	
이동 방법	<input type="checkbox"/> 독립 이동 가능	<input type="checkbox"/> 지원자 필요	
의사소통 방법	<input type="checkbox"/> 수어 <input type="checkbox"/> 말	<input type="checkbox"/> 구화(입술 읽기) <input type="checkbox"/> 기타 ()	<input type="checkbox"/> 필담(글 작성)
의사소통 지원 방법	<input type="checkbox"/> 수어통역사	<input type="checkbox"/> 문자통역사	<input type="checkbox"/> 음성 인식 기기

! 집 안 위급상황 발생 시 연락망 (잘 아는 수어통역센터, 수어통역사가 있으면 같이 적어주세요.)

구분	연락처	이동시간	연락 가능시간
동생	010-0000-0000	차로 00분	<input type="checkbox"/> 낮 <input type="checkbox"/> 밤 <input type="checkbox"/> 낮/밤 모두 가능
교회 목사님	010-0000-0000	도보 00분	<input type="checkbox"/> 낮 <input type="checkbox"/> 밤 <input type="checkbox"/> 낮/밤 모두 가능
			<input type="checkbox"/> 낮 <input type="checkbox"/> 밤 <input type="checkbox"/> 낮/밤 모두 가능
			<input type="checkbox"/> 낮 <input type="checkbox"/> 밤 <input type="checkbox"/> 낮/밤 모두 가능
			<input type="checkbox"/> 낮 <input type="checkbox"/> 밤 <input type="checkbox"/> 낮/밤 모두 가능
			<input type="checkbox"/> 낮 <input type="checkbox"/> 밤 <input type="checkbox"/> 낮/밤 모두 가능

1 재난 대비 계획 체크리스트

체크리스트	예	아니오
1. 재난 장소나 대피 상황별로 도움을 요청할 기관/사람에 대해 미리 결정하였습니까? → (아니오 체크시) 가족, 활동지원사와 상의하여 재난 상황에 따라 연락할 기관/사람에 대해 정해주세요.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 자주 머무는 건물에 화재경보시스템과 연계된 경광등, 전광판 등 재난 발생 정보를 시각적으로 알려주는 장치가 설치되어 있습니까? → (아니오 체크시) 경보 및 피난설비 의무 설치대상 시설(의료시설, 사회복지 시설 등) 에 해당하면 건물 관리자 또는 지역 구청에 설치를 요청하세요.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 자주 방문하는 건물의 비상대피도를 제공 받아 숙지하였습니까? → (아니오 체크시) 비상대피도를 제공 받거나 사진 촬영하여 피난로를 숙지해 두세요.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 건물 내에 소화기, 완강기의 위치와 사용법을 알고 있습니까? → (아니오 체크시) 소화기, 완강기의 위치를 확인하고 사용법을 알아둡니다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 대피경로, 방법을 정한 후 도와주는 사람과 미리 연습을 하였습니까? → (아니오 체크시) 8-9쪽을 참고하여 대피훈련을 미리 정하고 연습해주세요.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 재난 관련 용품, 문서, 개인용품 등을 미리 준비해 두었습니까? → (아니오 체크시) 대피시 가져갈 수 있도록 꼭 필요한 물건을 가방에 미리 챙겨두세요.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 재난 관련 용품에 필답이 가능한 종이와 펜, 보청기의 예비 배터리 등을 준비해 두었습니까? → (아니오 체크시) 비상시 사용할 수 있도록 종이와 펜, 보청기 예비 배터리 등을 준비해주세요.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 재난시 휴대전화로 문자나 앱을 통해 신고하는 방법을 알아두었습니까? → (아니오 체크시) 문자로 신고할 수 있는 전화번호, 앱 등을 미리 확인해 둡니다 (112, 119 앱).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 재난발생 시 도움을 쉽게 요청할 수 있도록 소방서 등 공공기관에 등록되어 있습니까? → (아니오 체크시) 주민센터에 응급안전안심서비스를 신청합니다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 휴대폰에 재난 신고를 위한 어플이 설치되어 있습니까?(119신고, 안전디딤돌 등) → (아니오 체크시) 휴대폰의 앱스토어 또는 플레이스토어에서 '안전디딤돌' 앱을 설치합니다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 재난 대비 자가진단 리스트

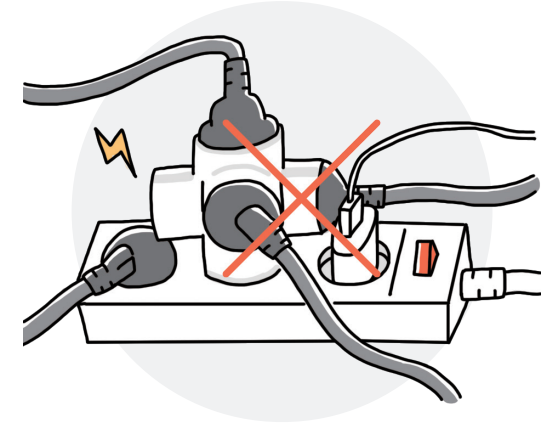


화재 대비



소화기는
찾기 쉬운 곳에 둡니다.

☐ 네 ☐ 아니오

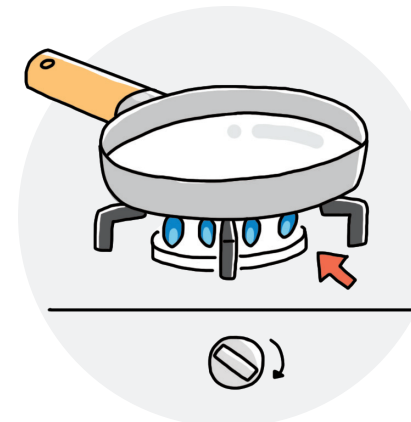


여러 개의 플러그를
꽂지 않습니다.

☐ 네 ☐ 아니오



가스사고 대비



가스불을 켤 때
불이 잘 붙었는지 확인합니다.

☐ 네 ☐ 아니오

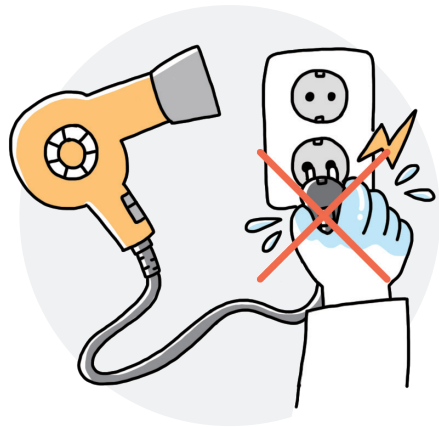


국물이 넘쳐흘러
불이 꺼지지 않도록 조심합니다.

☐ 네 ☐ 아니오

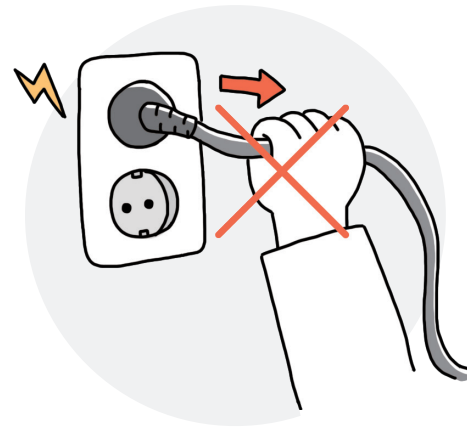
! 가족, 활동지원사 등과 함께 미리 확인해 둡니다.

⚡ 전기사고 대비



젖은 손으로 전기코드를
만지지 않습니다.

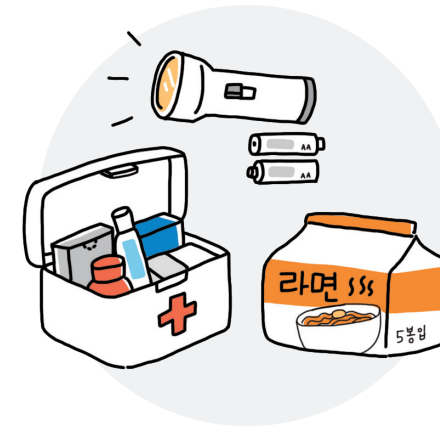
☐ 네 ☐ 아니오



전기선을 뽑을 때
선을 잡아당기지 않습니다.

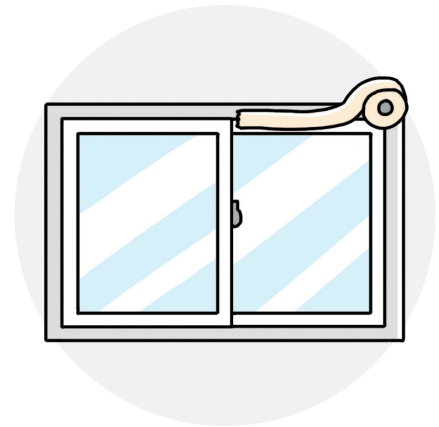
☐ 네 ☐ 아니오

☁ 태풍 대비



응급약품, 손전등, 비상식량 등을
준비합니다.

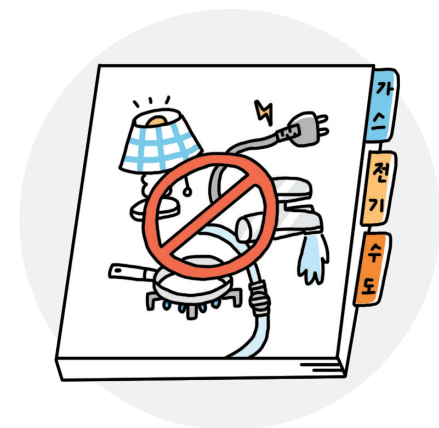
☐ 네 ☐ 아니오



창문을 완전히 닫고,
창문과 창틀사이에 테이프를 붙입니다.

☐ 네 ☐ 아니오

🏠 지진 대비



가스·전기·수도를 차단하는 방법을
미리 알아둡니다.

☐ 네 ☐ 아니오



떨어질 위험이 있는 물건을
미리 치워둡니다.

☐ 네 ☐ 아니오

☀ 폭염 대비



창문에 커튼 등을 이용하여
직사광선을 최대한 차단합니다.

☐ 네 ☐ 아니오

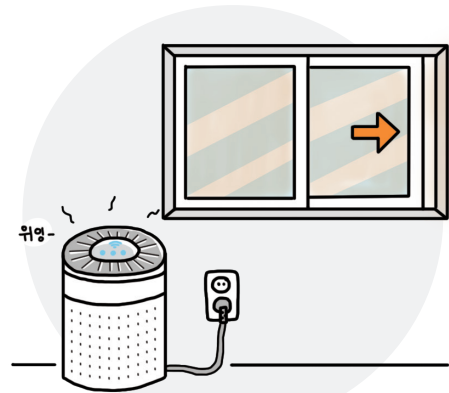


정전에 대비 손전등, 비상 식음료,
부채 등을 미리 준비합니다.

☐ 네 ☐ 아니오

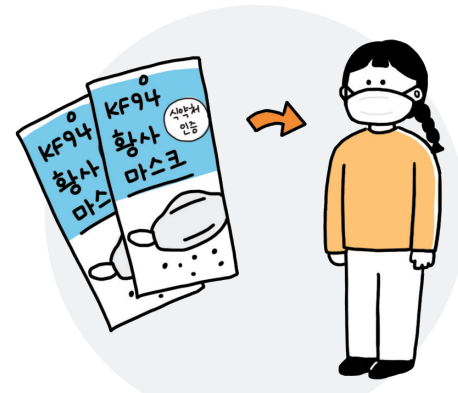
3 재난 발생시 대응 요령

황사대비



창문을 꼭 닫고,
가습기나 공기청정기를 틀어둡니다.

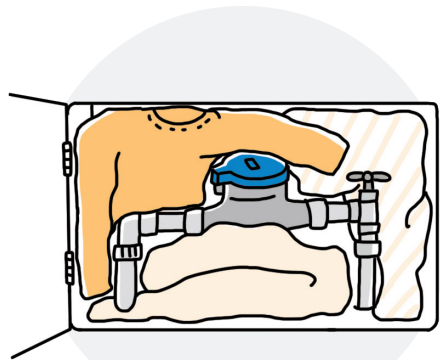
☐ 네 ☐ 아니오



외출할 때를 대비하여
황사용 마스크를 준비합니다.

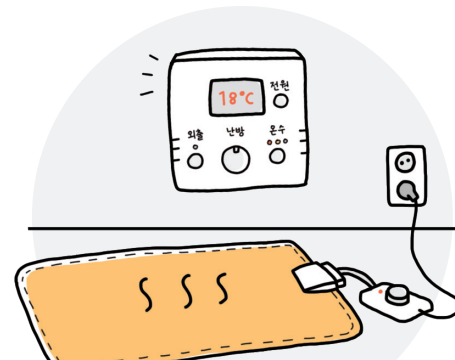
☐ 네 ☐ 아니오

한파대비



수도계량기가 얼지 않도록
현뒀이나 이불로 감싸줍니다.

☐ 네 ☐ 아니오



보일러나 난방기를 켜
집안을 따뜻하게 합니다.

☐ 네 ☐ 아니오

소화기 사용법



불이 난 장소로
소화기를 가져갑니다.



소화기 안전핀을
뽑습니다.



바람을 뒤로하고
소화기 호스를 불이 난 곳으로 향하게
잡습니다.

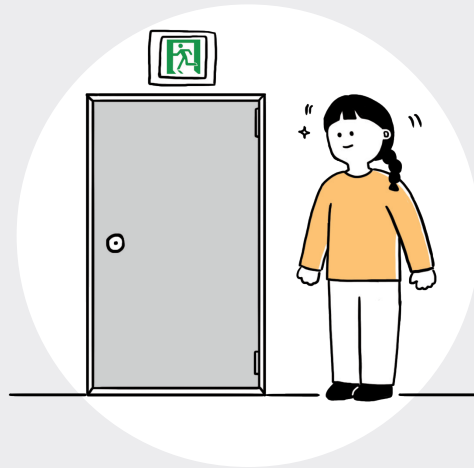


손잡이를 꼭 잡고
불을 향해 빗자루로 쓸듯이
소화액을 뿌립니다.

일상에서 알아두기

비상계단 위치 알아두기

- ☑️ 건물의 피난로가 어디에 있는지, 사용가능한지 알아둡니다.
- ☑️ 피난 경로에 피난유도등과 시각경보기 등이 설치되어 있는지, 쉽게 찾을 수 있는 위치인지 확인합니다.



긴급재난문자 알림설정 해두기

☑️ 안드로이드

- 1 문자메시지 앱 실행
- ▼
- 2 우측 상단의 '더보기' 메뉴 선택
- ▼
- 3 세부메뉴 중 '설정' 선택
- ▼
- 4 '재난문자' 선택
- ▼
- 5 재난문자 사용 중을 활성화(초록색)

☑️ 아이폰

- 1 '설정' 앱 실행
- ▼
- 2 '알림' 메뉴 선택
- ▼
- 3 하단의 '재난 문자 방송 수신 설정'을 활성화

재난 발생시 대피 결정

불이 났을 때

- ☑️ 화재를 인지하면 화재경보 비상벨을 누릅니다.

불이나 지진으로 대피할 때

- ☑️ 평소 잘 알고 있는 곳이거나 혼자 대피가 가능할 때는 건물 밖으로 빠르게 대피합니다.
- ☑️ 공공건물 등에서 자력 대피에 어려움을 느끼면 본인의 장애를 알리고 주위에 도움을 요청합니다.



지원자 주의사항

지원자가 알아두어야 할 소통법

- ☑️ 지원자는 위급상황에 꼭 필요한 필수 수어를 사전에 알아둡니다.
(참고 사이트 : 국립국어원 수어사전)
- ☑️ 수어를 모를 경우 메모나 문자를 통해 의사소통을 합니다.
- ☑️ 대화 시 상대방이 나의 입모양을 잘 볼 수 있도록 합니다.

위급시 소통법

- ☑️ 급한 경우 몸짓, 손짓, 휴대폰 손전등 등을 활용하여 대피 경로를 알립니다.
- ☑️ 대피 경로 등에 대한 청각 정보를 습득하기 어려우므로 가급적 손을 잡고 함께 대피합니다.



화재시 대응

요령 01 작은 불은 집에 있는 소화기로 끄니다.



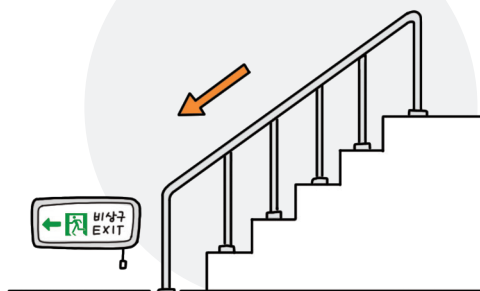
요령 02 문자나 앱으로 119에 신고합니다.
(청각장애가 있다는 사실을 알립니다.)



요령 03 연기가 날 때는 젖은 손수건이나 옷으로 입과 코를 막습니다.



요령 04 건물 밖으로 나갈 때는 계단을 이용합니다.

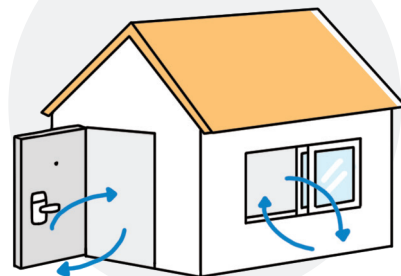


가스 누출시 대응

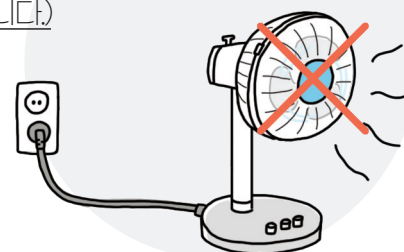
요령 01 가장 먼저 가스밸브를 잠급니다.



요령 02 현관문과 창문을 열어 환기를 시킵니다.



요령 03 전기제품을 사용하지 않습니다.
(환기를 위해 선풍기, 환풍기 등을 사용하면 화재나 폭발의 위험이 있습니다.)

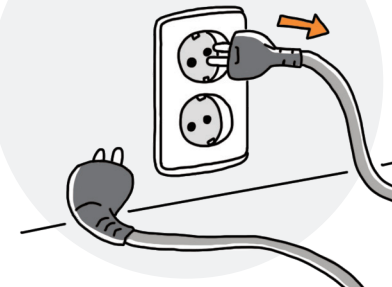


요령 04ライター 등 불을 사용하지 않습니다.

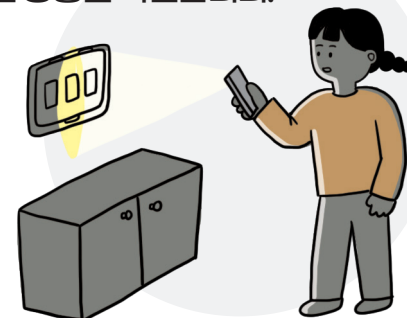


정전시 대응

요령 01 TV, 전자렌지, 컴퓨터 등 전기제품의 코드를 모두 뽑니다.



요령 02 휴대폰 손전등을 켜서 주변 상황을 확인합니다.



요령 03 우리집만 정전일 때는 누전차단기가 내려갔는지 확인합니다.



요령 04 누전차단기를 올려도 전기가 들어오지 않으면 한전에 연락합니다.
(스마트한전 앱 사용)

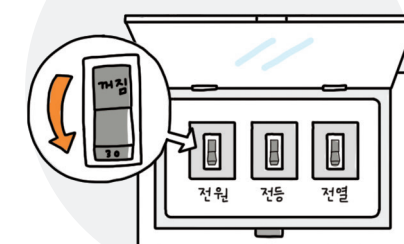


지진시 대응

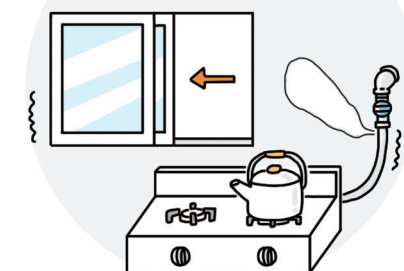
요령 01 방석, 쿠션, 이불 등으로 머리를 보호합니다.



요령 02 전기적인 이상이 있을 땐 전기차단기를 내립니다.



요령 03 가스 새는 냄새가 나면 창문을 열고 대피합니다.



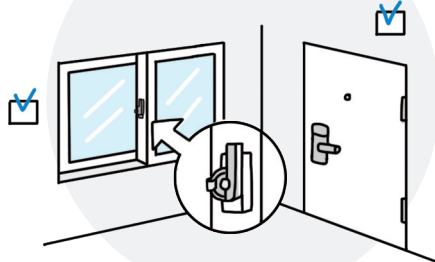
요령 04 건물 밖으로 나갈 때는 계단을 이용합니다.





태풍시 대응

요령 01 집안의 창문이나 출입문을 잠급니다.



요령 02 라디오, TV, 인터넷을 통해 기상예보 및 태풍상황을 살펴봅니다.



요령 03 가급적 외출을 하지 않습니다.

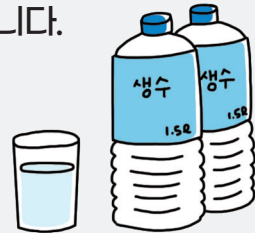


요령 04 저지대·상습침수지역에 거주한다면 안전한 곳으로 대피합니다.

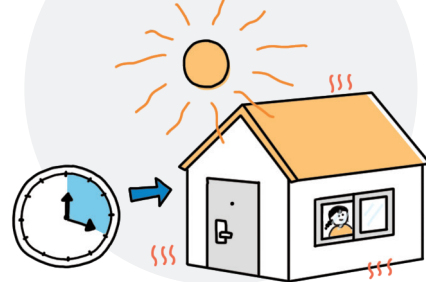


폭염시 대응

요령 01 물을 많이 마시고, 카페인이나 술은 마시지 않습니다.



요령 02 오후 12시~4시 사이에는 야외활동을 하지 않습니다.



요령 03 넉넉하고 가벼운 옷을 입고 탈수 증세가 없는지 자주 확인합니다.

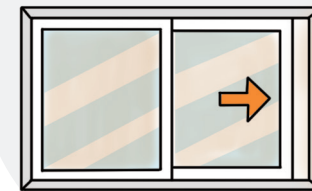


요령 04 보청기, 인공와우 등에 습기가 차지 않도록 잘 관리합니다.



황사·미세먼지시 대응

요령 01 황사가 들어오지 못하도록 창문을 닫습니다.



요령 02 외출 시에는 마스크, 긴소매 의복을 착용합니다.



요령 03 외출하고 돌아오면 손을 깨끗이 씻습니다.



요령 04 채소, 과일, 생선 등은 충분히 세척 후 요리합니다.



한파시 대응

요령 01 라디오, TV, 인터넷을 통해 기상예보를 살펴봅니다.



요령 02 외출할 때는 내복, 목도리, 모자, 장갑 등으로 보온에 유의합니다.



요령 03 동상에 걸렸을 때는 따뜻한 물로 씻고 보온을 유지하여 병원에 갑니다.



요령 04 수도가 얼지 않도록 수도꼭지를 조금 틀어둡니다.

